



APPRENDRE LE RÉSEAU : DU DÉBUTANT AU CCNA

acquérir toutes les compétences réseau attendues par le référentiel TSSR (RNCP — CCP « Exploiter un réseau IP » et « Maintenir et sécuriser les interconnexions ») tout en couvrant l'intégralité du blueprint Cisco CCNA 200-301 1.

20 min de lecture · 6 août 2026 · Vincent

SOMMAIRE

1.1 Le titre professionnel TSSR	4
1.2 Le CCNA 200-301 v1.1	4
2. Roadmap générale	5
3. Phase 1 — Fondamentaux des réseaux	7
3.1 Qu'est-ce qu'un réseau ?	7
3.2 Les équipements	7
3.3 Le modèle OSI et le modèle TCP/IP	7
3.4 L'encapsulation	7
3.5 TCP vs UDP	8
3.6 Ports à connaître par cœur	9
3.7 Câblage et couche physique	9
3.8 La trame Ethernet et l'adresse MAC	9
4. Phase 2 — Adressage IP et Subnetting	10
4.1 IPv4 : structure	10
4.2 Adresses privées (RFC 1918) et spéciales	11
4.3 Méthode de subnetting rapide	11
4.4 VLSM (masques de longueur variable)	11
4.5 IPv6	11
5. Phase 3 — Commutation (Switching)	12
5.1 VLAN : segmenter le LAN	12
5.2 Routage inter-VLAN	12

5.3 Spanning Tree Protocol (STP)	13
5.4 EtherChannel	13
5.5 Protocoles de découverte	13
6. Phase 4 — Routage (IP Connectivity)	13
6.1 Lire une table de routage	13
6.2 Routage statique	14
6.3 OSPF (single-area, OSPFv2)	14
6.4 Redondance de passerelle (FHRP)	15
7. Phase 5 — Services IP	16
7.1 DHCP	16
7.2 DNS	16
7.3 NAT / PAT	17
7.4 NTP, Syslog, SNMP	17
7.5 QoS (notions)	17
8. Phase 6 — Sécurité	17
8.1 Concepts fondamentaux	17
8.2 Sécuriser l'accès aux équipements	18
8.3 ACL (Access Control Lists)	18
8.4 Sécurité de couche 2	18
8.5 VPN et interconnexion sécurisée (cœur TSSR)	19
8.6 Pare-feu et zones	19
9. Phase 7 — Réseaux sans fil (WLAN)	19
9.1 Notions radio	19
9.2 Architectures	20
9.3 Sécurité Wi-Fi	20
10. Phase 8 — Automatisation et programmabilité	20
10.1 Pourquoi automatiser ?	20
10.2 Concepts SDN	21
10.3 REST, JSON et outils	21
11. Labs et pratique	22
11.1 Outils	22
11.2 Labs incontournables (progression)	22
12. Planning de formation sur 24 semaines	23
13. Aide-mémoire : commandes IOS essentielles	23
14. Préparation aux examens	24
14.1 Examen du titre TSSR	24
14.2 Examen CCNA 200-301	24

15. Ressources	24
Officielles	24
Cours et vidéos	24
Pratique et entraînement	25
Communautés	25

APPRENDRE LE RÉSEAU : DU DÉBUTANT AU CCNA

acquérir toutes les compétences réseau attendues par le référentiel TSSR (RNCP — CCP « Exploiter un réseau IP » et « Maintenir et sécuriser les interconnexions ») tout en couvrant l'intégralité du blueprint Cisco CCNA 200-301 1.

20 min · 6 août 2026

Parcours complet dans le cadre de la formation TSSR (Titre Professionnel niveau 5)

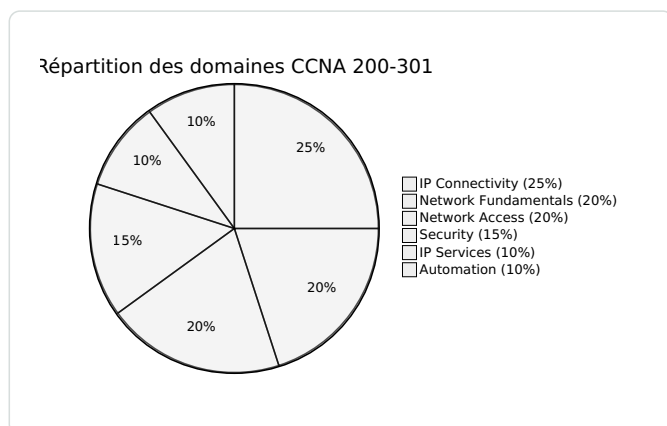
Objectif : acquérir toutes les compétences réseau attendues par le référentiel TSSR (RNCP — CCP « Exploiter un réseau IP » et « Maintenir et sécuriser les interconnexions ») tout en couvrant l'intégralité du blueprint **Cisco CCNA 200-301** 1. Contexte : TSSR et CCNA

1.1 LE TITRE PROFESSIONNEL TSSR

Le **Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux** (titre professionnel de niveau 5, équivalent Bac+2) exploite, maintient et sécurise l'infrastructure informatique des organisations. Le titre est structuré en **blocs de compétences (CCP)** dont plusieurs concernent directement le réseau :

1.2 LE CCNA 200-301 V1.1

Le CCNA est la certification Cisco de référence pour valider un niveau « associate » en réseau. L'examen dure **120 minutes** et couvre **6 domaines pondérés** :

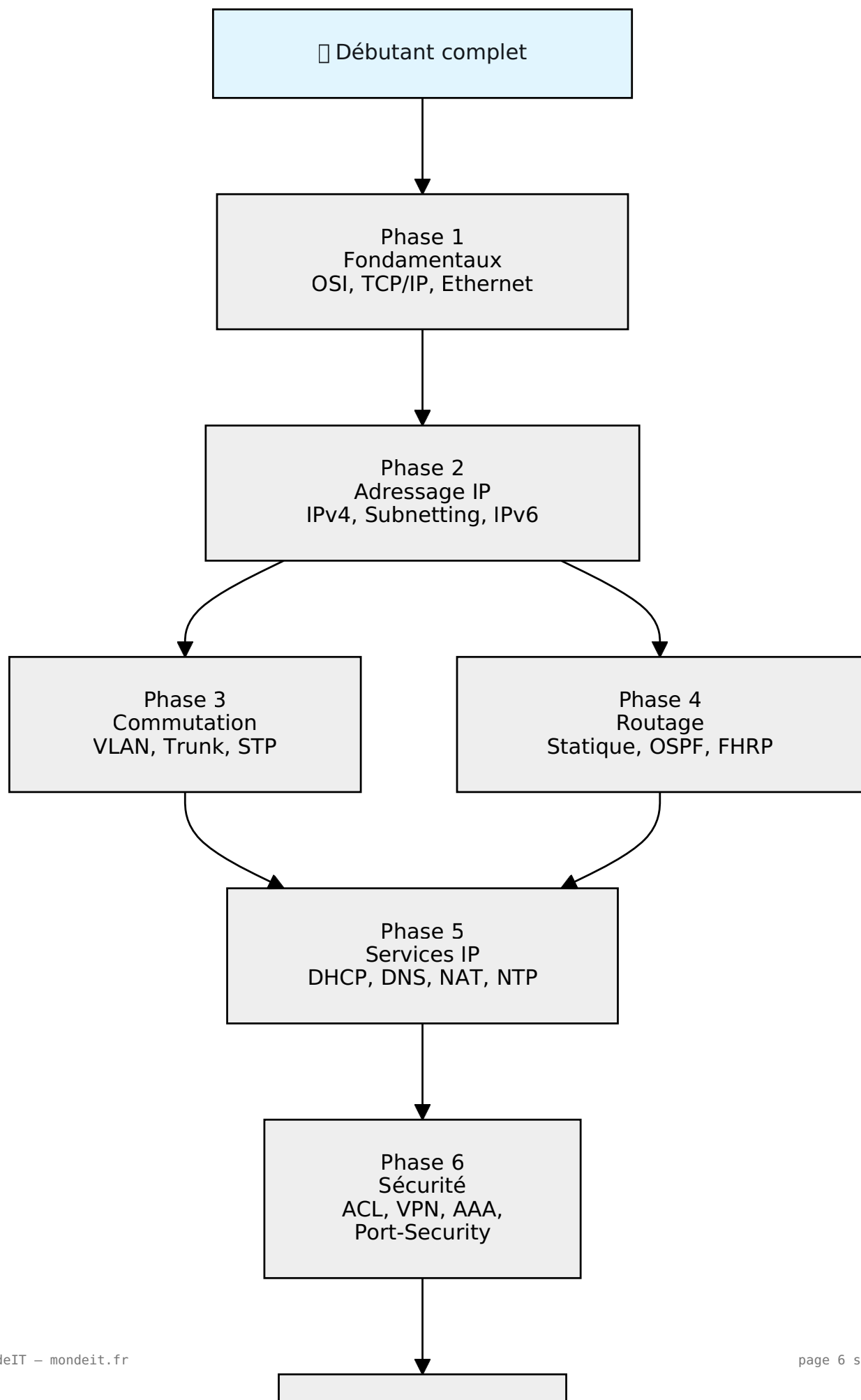


i INFORMATION

□ **Synergie TSSR / CCNA** : le CCNA couvre et dépasse les attendus réseau du TSSR. Préparer le CCNA pendant la formation TSSR, c'est sécuriser l'examen du titre **et** obtenir une certification reconnue mondialement.

2. ROADMAP GÉNÉRALE

Règle d'or : chaque notion étudiée doit être **immédiatement pratiquée en lab** (Packet Tracer, GNS3 ou matériel réel). Au CCNA comme à l'examen TSSR, on vous demande de configurer, vérifier et dépanner, pas de réciter.



3. PHASE 1 — FONDAMENTAUX DES RÉSEAUX

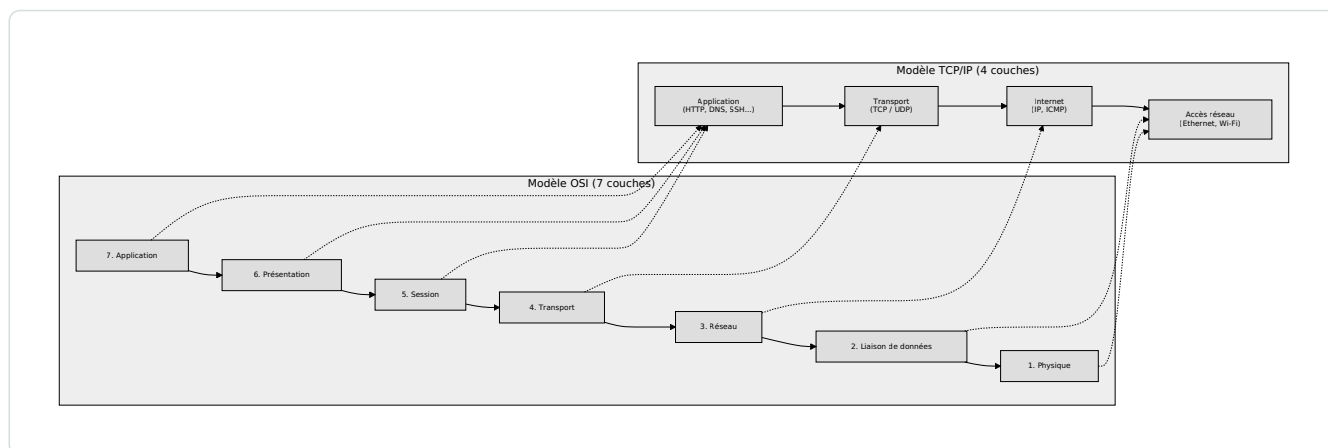
3.1 QU'EST-CE QU'UN RÉSEAU ?

Un réseau relie des équipements (hôtes) pour partager des ressources. On distingue :

- **LAN** (Local Area Network) : réseau local d'entreprise ou domestique.
- **WAN** (Wide Area Network) : interconnexion de sites distants (Internet, MPLS, VPN).
- **WLAN** : LAN sans fil (Wi-Fi).
- **SAN** : réseau de stockage.

3.2 LES ÉQUIPEMENTS

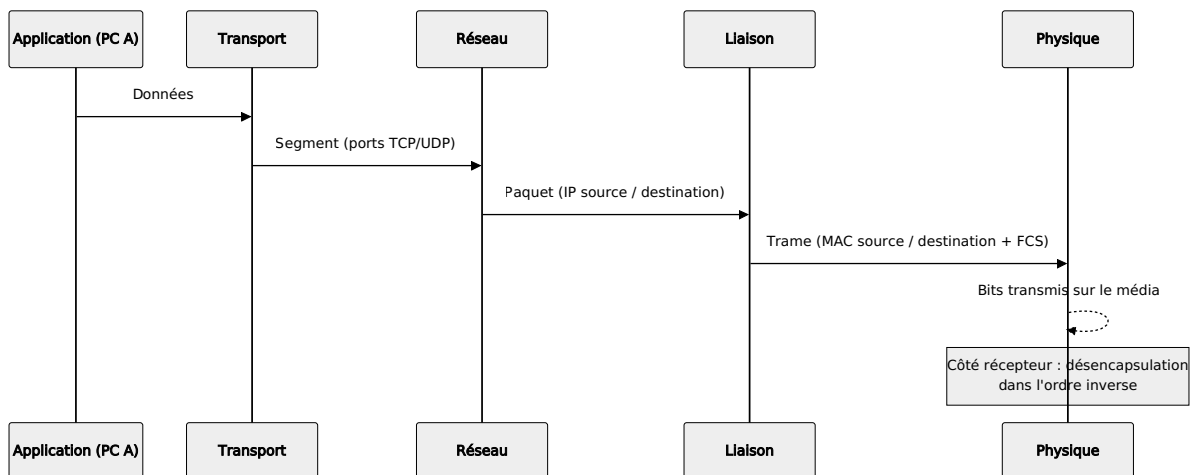
3.3 LE MODÈLE OSI ET LE MODÈLE TCP/IP



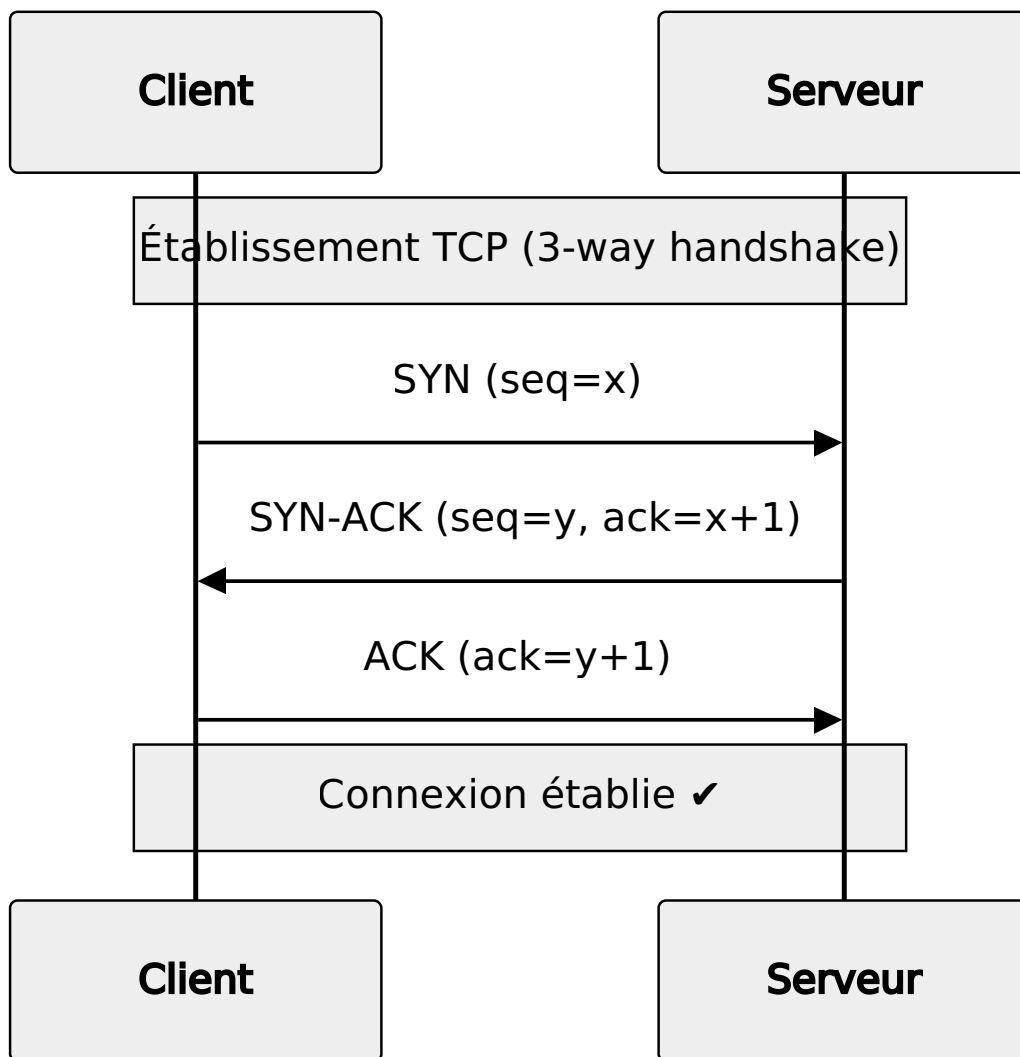
Moyen mnémotechnique (7→1) : « Pour Le Réseau, Tout Se Passe Automatiquement ».

3.4 L'ENCAPSULATION

Chaque couche ajoute son en-tête : les **données** deviennent un **segment** (L4), puis un **paquet** (L3), puis une **trame** (L2), enfin des **bits** (L1).



3.5 TCP VS UDP



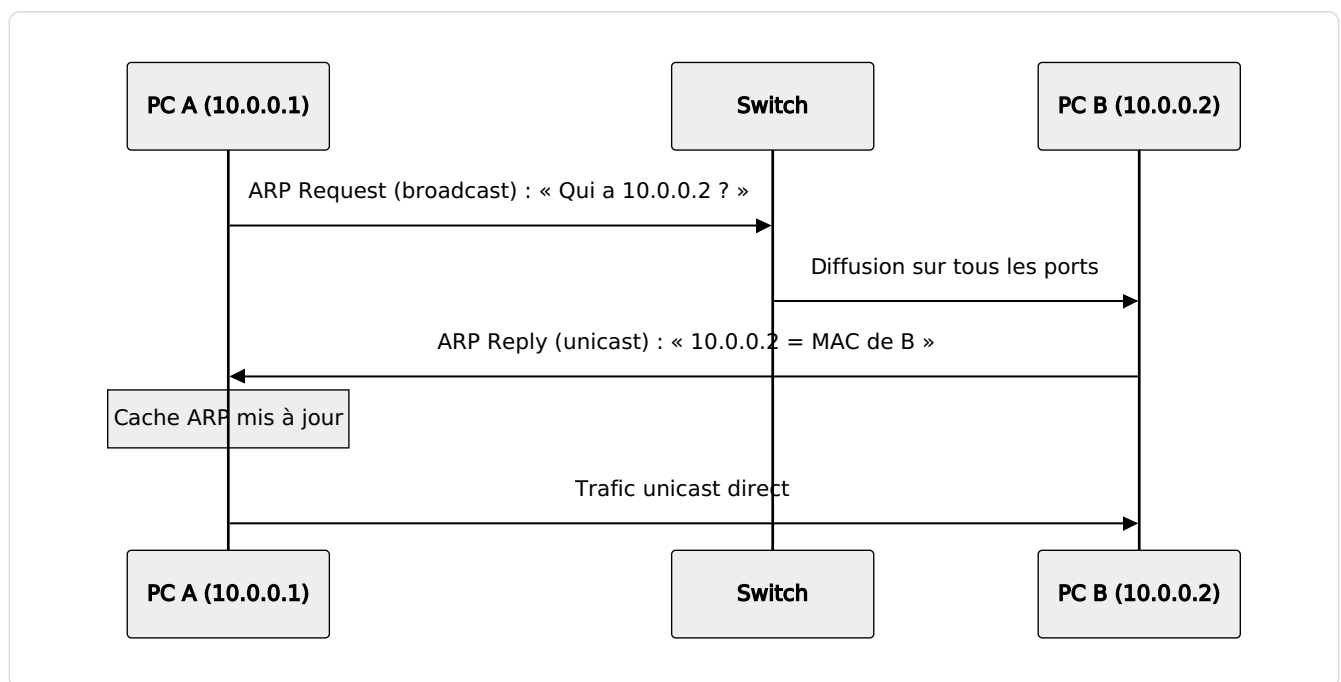
3.6 PORTS À CONNAÎTRE PAR CŒUR

3.7 CÂBLAGE ET COUCHE PHYSIQUE

- **Cuivre à paires torsadées** : Cat5e (1 Gb/s), Cat6/6a (10 Gb/s), connecteur RJ45. Câbles droits et croisés (Auto-MDIX rend le croisé rarement nécessaire).
- **Fibre optique** : monomode (longues distances) / multimode (datacenter, courtes distances). Connecteurs LC, SC ; modules SFP/SFP+.
- **PoE** (802.3af/at/bt) : alimentation des AP, caméras et téléphones IP via le câble Ethernet.
- Problèmes L1 courants : collisions, erreurs CRC, duplex mismatch, runts/giants.

3.8 LA TRAME ETHERNET ET L'ADRESSE MAC

- Adresse **MAC** : 48 bits, notée **AA:BB:CC:DD:EE:FF** (24 bits OUI constructeur + 24 bits carte).
- Le switch construit sa **table MAC** en lisant les adresses sources, puis commute les trames vers le bon port (flood si adresse inconnue, broadcast **FF:FF:FF:FF:FF:FF**).
- **ARP** fait le lien entre IP et MAC sur le réseau local.



□ **Checkpoint Phase 1** — Vous savez : citer les 7 couches OSI, expliquer l'encapsulation, différencier TCP/UDP, lire une table MAC, reconnaître les ports usuels, choisir le bon câble.

Quiz illisible. Ligne 2 : une explication sans question.

```
1 > Il commute des trames en lisant les adresses MAC.
2
3 1. [ ] Couche 1 (Physique)
4 1. [x] Couche 2 (Liaison de données)
5     > Exact : le switch lit les adresses MAC contenues dans les trames.
6 1. [ ] Couche 3 (Réseau)
7 1. [ ] Couche 4 (Transport)
8
9 > On part des données et on descend les couches.
10
11 1. Données
12 2. Segment
13 3. Paquet
14 4. Trame
15 5. Bits
16
17
18 > Pensez au 3-way handshake.
19
20 - [x] Il est orienté connexion
21 - [x] Il garantit l'ordre et la retransmission des segments
22 - [ ] Il est plus rapide qu'UDP car sans contrôle
23 - [ ] Il est utilisé par le streaming vidéo en temps réel de préférence à UDP
24 - [x] HTTP et SSH s'appuient sur lui
25
26 1. [ ] DNS
27 1. [ ] DHCP
28 1. [x] ARP
29     > ARP Request en broadcast, ARP Reply en unicast.
30 1. [ ] ICMP
31
32
33 > Les services qui privilégient la rapidité sur la fiabilité.
34
35 - [x] DNS (port 53)
36 - [x] DHCP (ports 67/68)
37 - [ ] SSH (port 22)
38 - [x] NTP (port 123)
39 - [ ] HTTPS (port 443)
40
41
42 1. [ ] 80
43 1. [x] 443
44 1. [ ] 22
45 1. [ ] 3389
```

4. PHASE 2 — ADRESSAGE IP ET SUBNETTING

△ Le subnetting est LA compétence pivot : sans elle, impossible de comprendre le routage (25 % du CCNA) ni de réussir les mises en situation TSSR.

4.1 IPV4 : STRUCTURE

- Adresse sur **32 bits**, notée en décimal pointé : **192.168.1.10**.

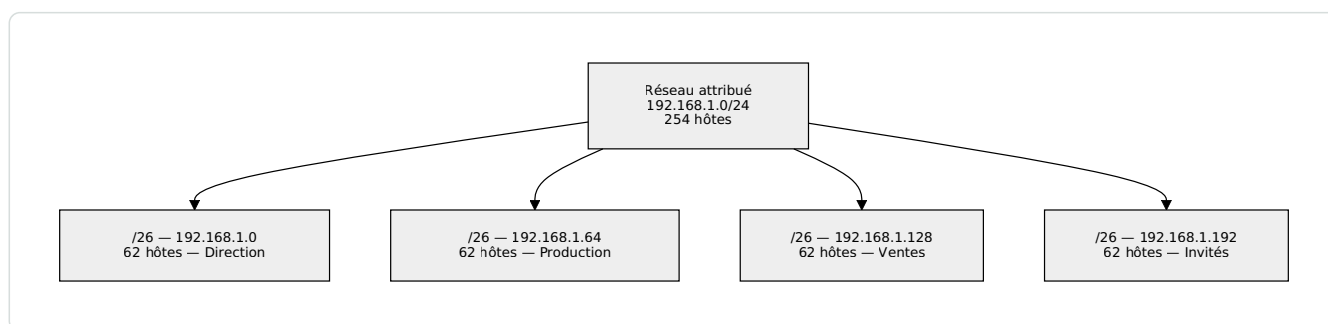
- Toujours associée à un **masque** : `255.255.255.0` ou notation CIDR `/24`.
- Partie **réseau** + partie **hôte**. Adresse de réseau (bits hôte à 0) et de broadcast (bits hôte à 1) inutilisables pour un hôte.

4.2 ADRESSES PRIVÉES (RFC 1918) ET SPÉCIALES

4.3 MÉTHODE DE SUBNETTING RAPIDE

1. **Nombre magique** = 256 – dernier octet du masque.
2. Les sous-réseaux se suivent de « nombre magique » en « nombre magique ».
3. Hôtes utilisables = $2^{(\text{bits hôte})} - 2$.

Exemple : `192.168.1.0/26` → masque `255.255.255.192` → nombre magique = 64 → sous-réseaux : `.0`, `.64`, `.128`, `.192` → 62 hôtes chacun.



4.4 VLSM (MASQUES DE LONGUEUR VARIABLE)

Découper en attribuant à chaque besoin la taille juste nécessaire, en commençant par le **plus grand** besoin :

4.5 IPV6

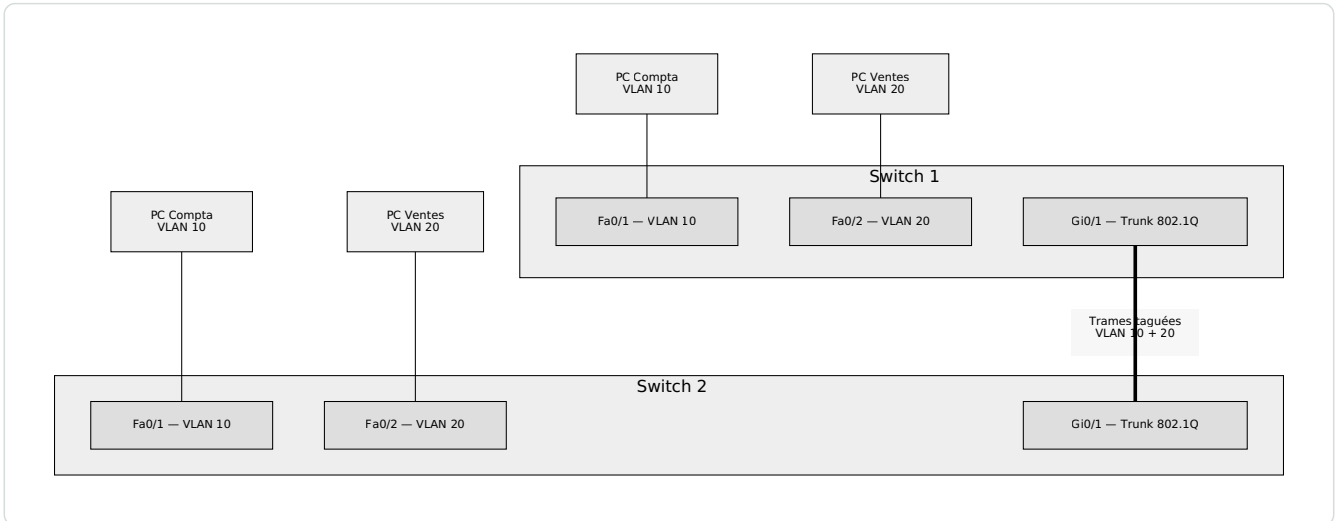
- Adresse sur **128 bits**, 8 groupes hexadécimaux : `2001:0db8:0000:0000:0000:0000:0000:0001` → abrégée `2001:db8::1`.
- Types : **Global Unicast** (`2000::/3`), **Link-Local** (`fe80::/10`, obligatoire sur chaque interface), **Unique Local** (`fc00::/7`), **Multicast** (`ff00::/8`). Pas de broadcast !
- Attribution : statique, **SLAAC** (autoconfiguration via RA), DHCPv6.
- Préfixe standard d'un LAN : `/64`.

☐ **Checkpoint Phase 2** — Vous savez : subnetter en moins d'une minute, faire un plan d'adressage VLSM, abréger une adresse IPv6, expliquer SLAAC.

5. PHASE 3 — COMMUTATION (SWITCHING)

5.1 VLAN : SEGMENTER LE LAN

Un **VLAN** est un domaine de broadcast logique : on isole les services (Direction, Prod, VoIP, Invités) sur la même infrastructure physique.



Configuration type :

```
Switch(config)# vlan 10
Switch(config-vlan)# name COMPTA
Switch(config)# interface fa0/1
Switch(config-if)# switchport mode access
Switch(config-if)# switchport access vlan 10
Switch(config)# interface gi0/1
Switch(config-if)# switchport mode trunk
Switch(config-if)# switchport trunk native vlan 99
```

⚠ **Piège classique** : un native VLAN mismatch entre deux extrémités d'un trunk fait atterrir le trafic non tagué dans le mauvais VLAN.

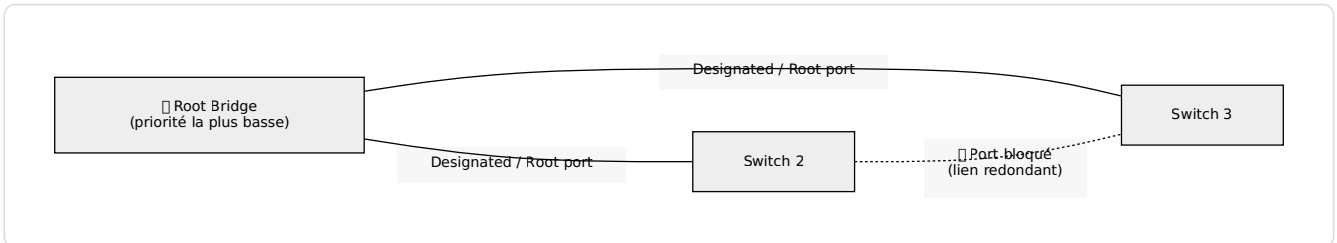
5.2 ROUTAGE INTER-VLAN

Trois méthodes : routeur avec une interface par VLAN (obsolète), **Router-on-a-Stick** (sous-interfaces 802.1Q), **SVI sur switch L3** (méthode moderne).

```
R1(config)# interface gi0/0.10
R1(config-subif)# encapsulation dot1q 10
R1(config-subif)# ip address 192.168.10.1 255.255.255.0
```

5.3 SPANNING TREE PROTOCOL (STP)

STP (802.1D) et **Rapid PVST+** (802.1w, défaut Cisco) empêchent les boucles de commutation en bloquant les liens redondants.



- Élection du **Root Bridge** : priorité (défaut 32768) + adresse MAC la plus basse.
- Rôles de ports : Root Port, Designated Port, port bloqué (Alternate).
- Protections : **PortFast** (ports d'accès) + **BPDU Guard** (désactive le port si un switch pirate est branché).

5.4 ETHERCHANNEL

Agrégation de 2 à 8 liens physiques en un lien logique (bande passante cumulée + redondance sans blocage STP). Protocoles de négociation : **LACP** (standard, `mode active`) ou PAgP (Cisco, `mode desirable`).

5.5 PROTOCOLES DE DÉCOUVERTE

- **CDP** (Cisco) et **LLDP** (standard) : `show cdp neighbors` révèle la topologie réelle — réflexe indispensable en dépannage TSSR.

☐ **Checkpoint Phase 3** — Vous savez : créer VLAN + trunk, configurer un routage inter-VLAN, identifier le Root Bridge, sécuriser avec PortFast/BPDU Guard, monter un EtherChannel LACP.

6. PHASE 4 — ROUTAGE (IP CONNECTIVITY)

☐ **25 % de l'examen CCNA** : le domaine le plus lourd. Maîtrise obligatoire.

6.1 LIRE UNE TABLE DE ROUTAGE

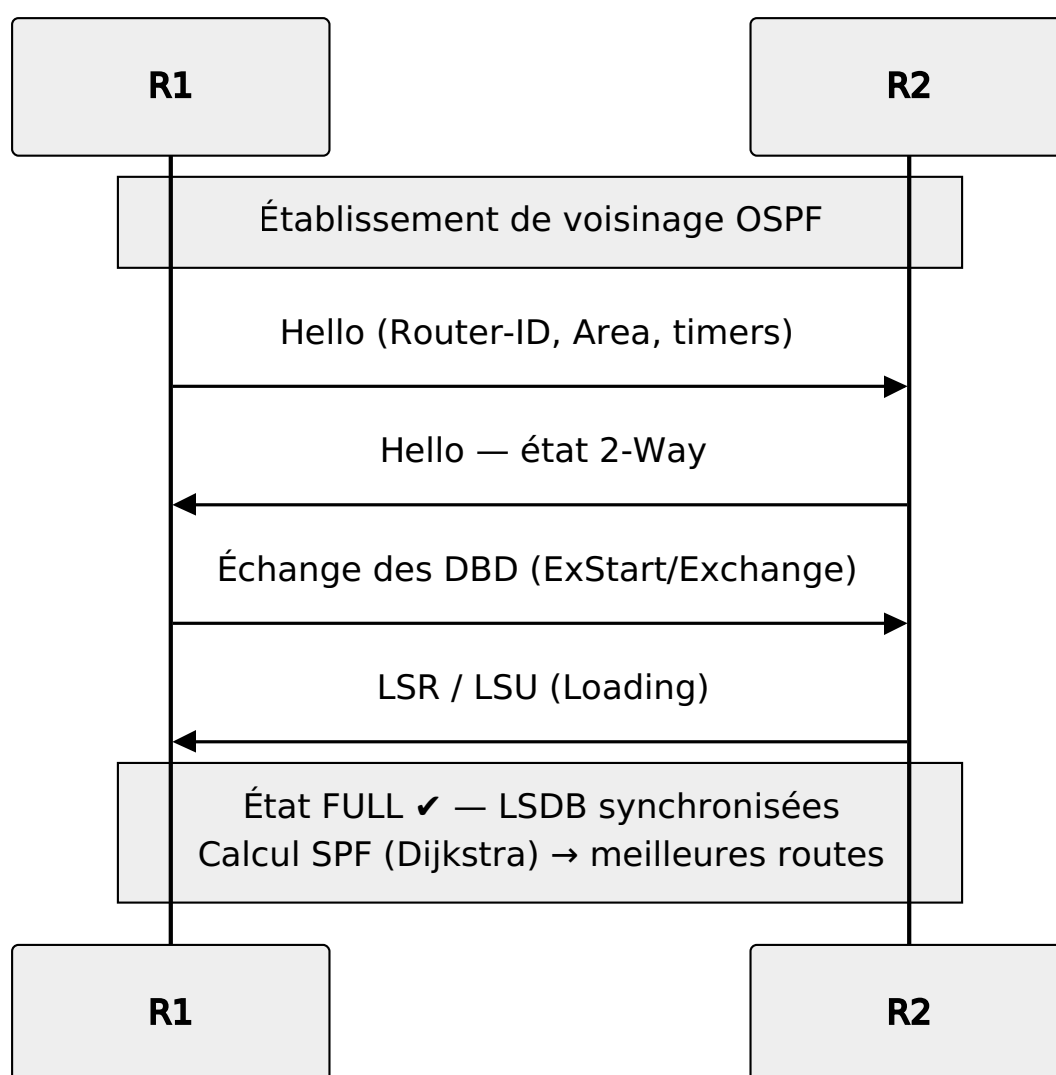
```
R1# show ip route
S*  0.0.0.0/0 [1/0] via 203.0.113.1      ← route par défaut statique
O   10.2.0.0/24 [110/2] via 10.12.0.2    ← apprise via OSPF
C   10.1.0.0/24 is directly connected    ← réseau connecté
L   10.1.0.1/32 is directly connected    ← adresse locale
```

Le routeur choisit dans l'ordre : 1. **Le préfixe le plus long** (longest prefix match) ; 2. La **distance administrative** la plus basse (Connecté 0 < Statique 1 < OSPF 110 < ...) ; 3. La **métrique** la plus basse.

6.2 ROUTAGE STATIQUE

R1(config)# ip route 10.2.0.0 255.255.255.0 10.12.0.2	← route statique
R1(config)# ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 203.0.113.1	← route par défaut
R1(config)# ip route 10.2.0.0 255.255.255.0 10.13.0.3 90	← route flottante (AD 90, secours)
R1(config)# ipv6 route 2001:db8:2::/64 2001:db8:12::2	← statique IPv6

6.3 OSPF (SINGLE-AREA, OSPFV2)



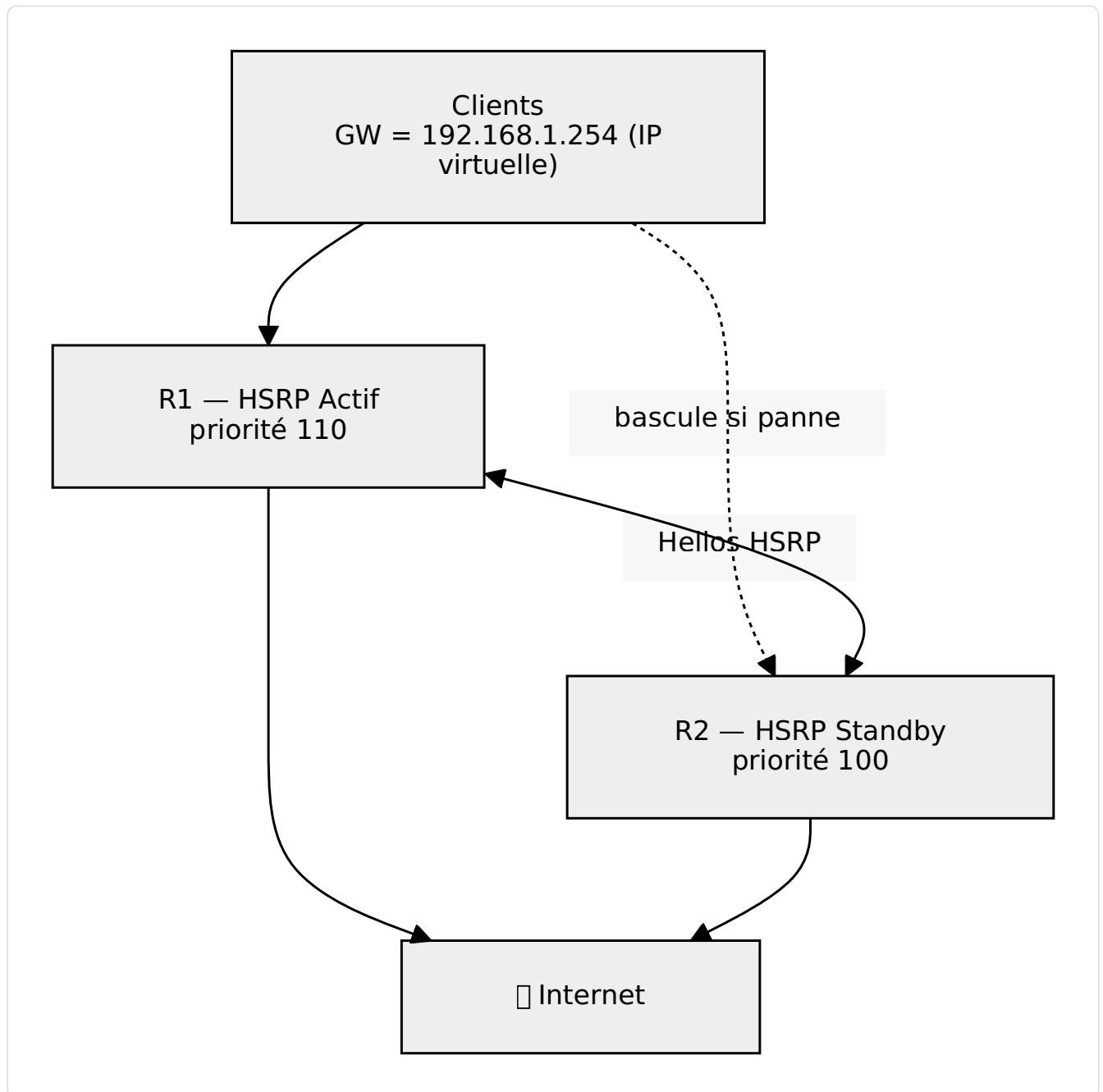
```
R1(config)# router ospf 1
R1(config-router)# router-id 1.1.1.1
R1(config-router)# network 10.1.0.0 0.0.0.255 area 0
R1(config-router)# passive-interface gi0/1
```

Points clés : conditions de voisinage (même subnet, area, timers Hello/Dead 10/40), élection **DR/BDR** sur les segments multi-accès (priorité puis Router-ID), coût = $100 \text{ Mb/s} \div \text{bande passante}$ (ajuster `auto-cost reference-bandwidth`).

Vérification : `show ip ospf neighbor`, `show ip protocols`, `show ip route ospf`.

6.4 REDONDANCE DE PASSERELLE (FHRP)

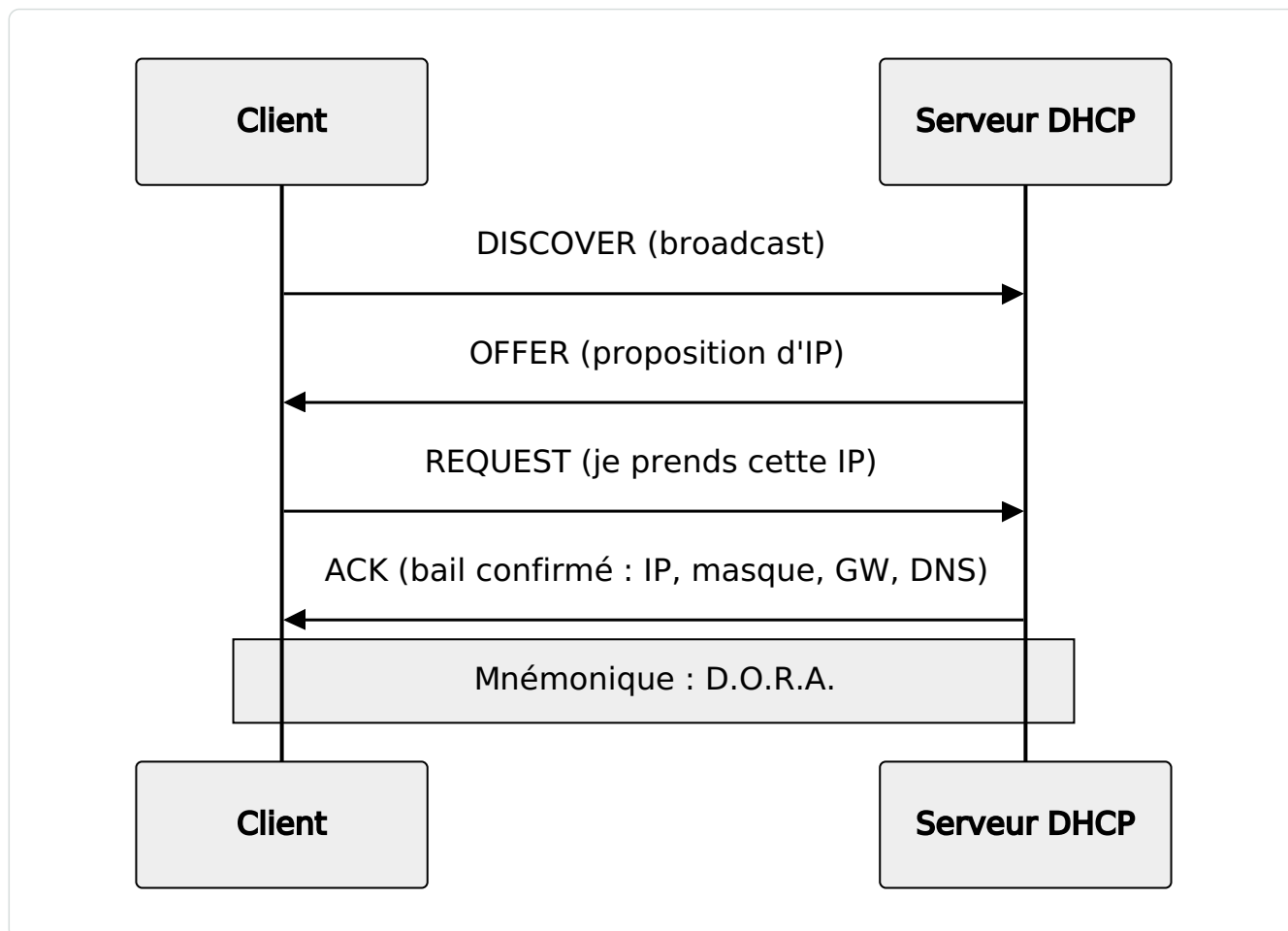
HSRP : deux routeurs partagent une IP virtuelle qui sert de passerelle aux clients ; si l'actif tombe, le standby prend le relais.



☐ **Checkpoint Phase 4** — Vous savez : lire et interpréter `show ip route`, poser des statiques et une route flottante, monter un OSPF single-area et dépanner un voisinage bloqué, expliquer HSRP.

7. PHASE 5 — SERVICES IP

7.1 DHCP

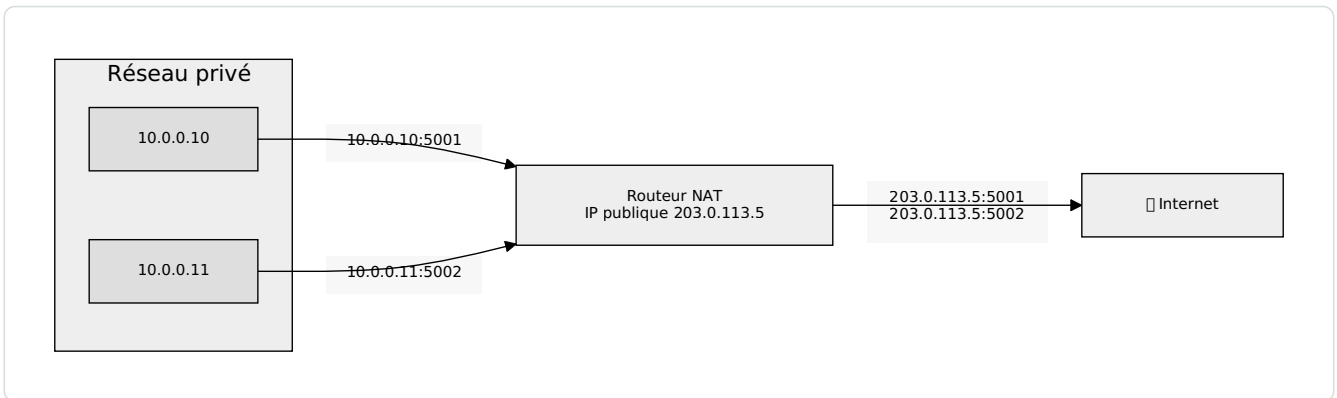


- Sur un routeur Cisco : `ip dhcp pool LAN`, `network`, `default-router`, `dns-server`, `ip dhcp excluded-address`.
- **DHCP Relay** : `ip helper-address <IP-serveur>` sur l'interface du VLAN client quand le serveur est distant — incontournable en entreprise multi-VLAN.

7.2 DNS

Résolution nom → IP. Savoir configurer un client (`ip name-server`) et diagnostiquer avec `nslookup` / `dig`. Types d'enregistrements : A, AAAA, CNAME, MX, PTR.

7.3 NAT / PAT



PAT (NAT overload) — configuration type :

```
R1(config)# access-list 1 permit 10.0.0.0 0.0.0.255
R1(config)# ip nat inside source list 1 interface gi0/0 overload
R1(config)# interface gi0/1
R1(config-if)# ip nat inside
R1(config)# interface gi0/0
R1(config-if)# ip nat outside
```

Vérification : `show ip nat translations`, `show ip nat statistics`.

7.4 NTP, SYSLOG, SNMP

- **NTP** (port 123) : horloge synchronisée = logs exploitables et certificats valides. `ntp server 192.168.1.1` ; notion de stratum.
- **Syslog** (port 514) : niveaux 0 (emergency) → 7 (debug). Mnémonique : « Every Awesome Cisco Engineer Will Need Ice-cream Daily ». `logging host`, `logging trap warnings`.
- **SNMP** (161/162) : supervision (versions 2c avec communautés, v3 sécurisée). En TSSR : intégration avec Zabbix, Centreon ou PRTG.

7.5 QOS (NOTIONS)

Classification et marquage (DSCP), files d'attente, priorité voix (EF). Objectif CCNA : comprendre les concepts (delay, jitter, loss) plus que configurer.

☐ **Checkpoint Phase 5** — Vous savez : monter un serveur DHCP avec relay, configurer un PAT complet, expliquer NTP/Syslog/SNMP et les intégrer dans une supervision.

8. PHASE 6 — SÉCURITÉ

8.1 CONCEPTS FONDAMENTAUX

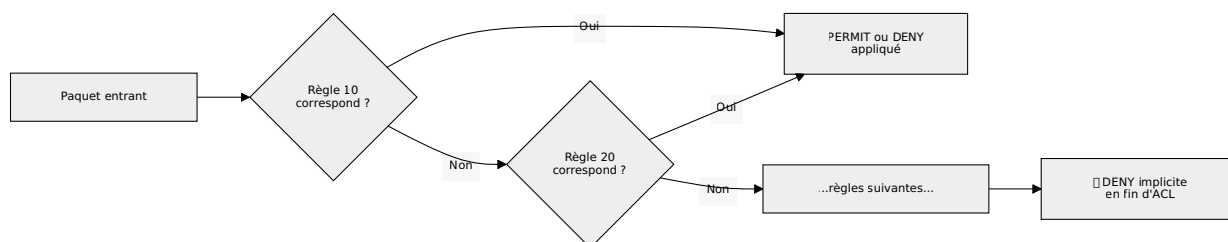
- **CIA** : Confidentialité, Intégrité, Disponibilité.

- Menaces courantes : phishing, malware, DoS/DDoS, man-in-the-middle, spoofing, attaques par mot de passe.
- **AAA** : Authentication, Authorization, Accounting (serveurs RADIUS/TACACS+).
- Défense en profondeur : chaque couche (physique, L2, L3, applicative, humaine) porte ses contrôles.

8.2 SÉCURISER L'ACCÈS AUX ÉQUIPEMENTS

```
R1(config)# enable secret P@ssw0rdFort
R1(config)# username admin secret P@ssw0rdFort
R1(config)# ip domain-name entreprise.local
R1(config)# crypto key generate rsa modulus 2048
R1(config)# line vty 0 4
R1(config-line)# transport input ssh           SSH uniquement, jamais Telnet
R1(config-line)# login local
R1(config)# banner motd # Accès réservé - poursuites en cas d'intrusion #
```

8.3 ACL (ACCESS CONTROL LISTS)



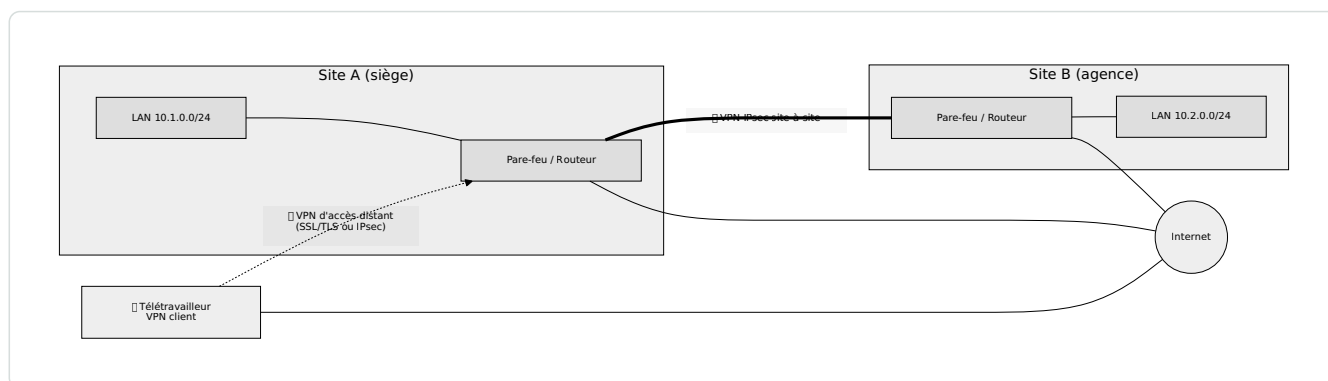
- **Standard** (1-99) : filtre sur l'IP source uniquement → placer **près de la destination**.
- **Étendue** (100-199) : source + destination + protocole + port → placer **près de la source**.

```
R1(config)# ip access-list extended BLOQUE-TELNET
R1(config-ext-nacl)# deny tcp 10.0.0.0 0.0.0.255 any eq 23
R1(config-ext-nacl)# permit ip any any
R1(config)# interface gi0/1
R1(config-if)# ip access-group BLOQUE-TELNET in
```

8.4 SÉCURITÉ DE COUCHE 2

```
SW(config-if)# switchport port-security
SW(config-if)# switchport port-security maximum 2
SW(config-if)# switchport port-security mac-address sticky
SW(config-if)# switchport port-security violation shutdown
```

8.5 VPN ET INTERCONNEXION SÉCURISÉE (CŒUR TSSR)



- **Site-à-site (IPsec)** : chiffre le trafic entre deux réseaux via Internet.
- **Accès distant** : client VPN (SSL/TLS type OpenVPN/AnyConnect, ou WireGuard côté TSSR).
- Concepts crypto : chiffrement symétrique/asymétrique, hachage, PKI/certificats.

8.6 PARE-FEU ET ZONES

Politique par défaut deny all, ouverture au besoin ; notion de **DMZ** pour les services exposés (web, mail). En formation TSSR : mise en pratique fréquente avec **pfSense/OPNsense** ou Stormshield.

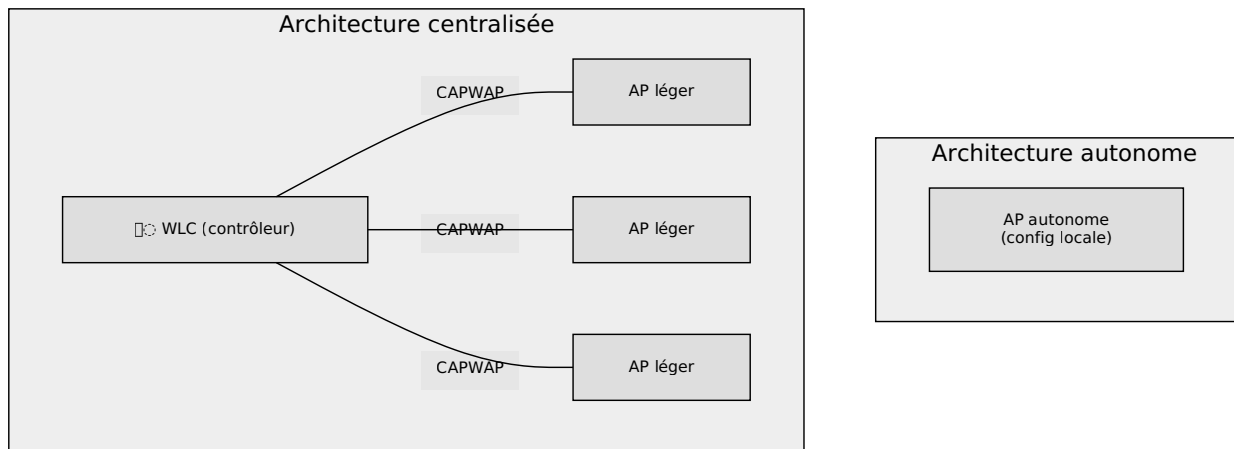
☐ **Checkpoint Phase 6** — Vous savez : durcir un équipement (SSH, secrets), écrire et placer une ACL, activer port-security/DHCP snooping, expliquer et schématiser un VPN site-à-site, structurer un pare-feu avec DMZ.

9. PHASE 7 — RÉSEAUX SANS FIL (WLAN)

9.1 NOTIONS RADIO

- Bandes **2,4 GHz** (portée, 3 canaux non recouvrants : 1, 6, 11), **5 GHz** et **6 GHz** (débit, plus de canaux).
- Normes : 802.11n (Wi-Fi 4), ac (Wi-Fi 5), **ax (Wi-Fi 6/6E)**, be (Wi-Fi 7).
- Vocabulaire : SSID, BSSID, canal, roaming, cellule.

9.2 ARCHITECTURES



Le **WLC** centralise SSID, sécurité, canaux et puissance ; les AP légers le rejoignent via le tunnel **CAPWAP**.

9.3 SÉCURITÉ WI-FI

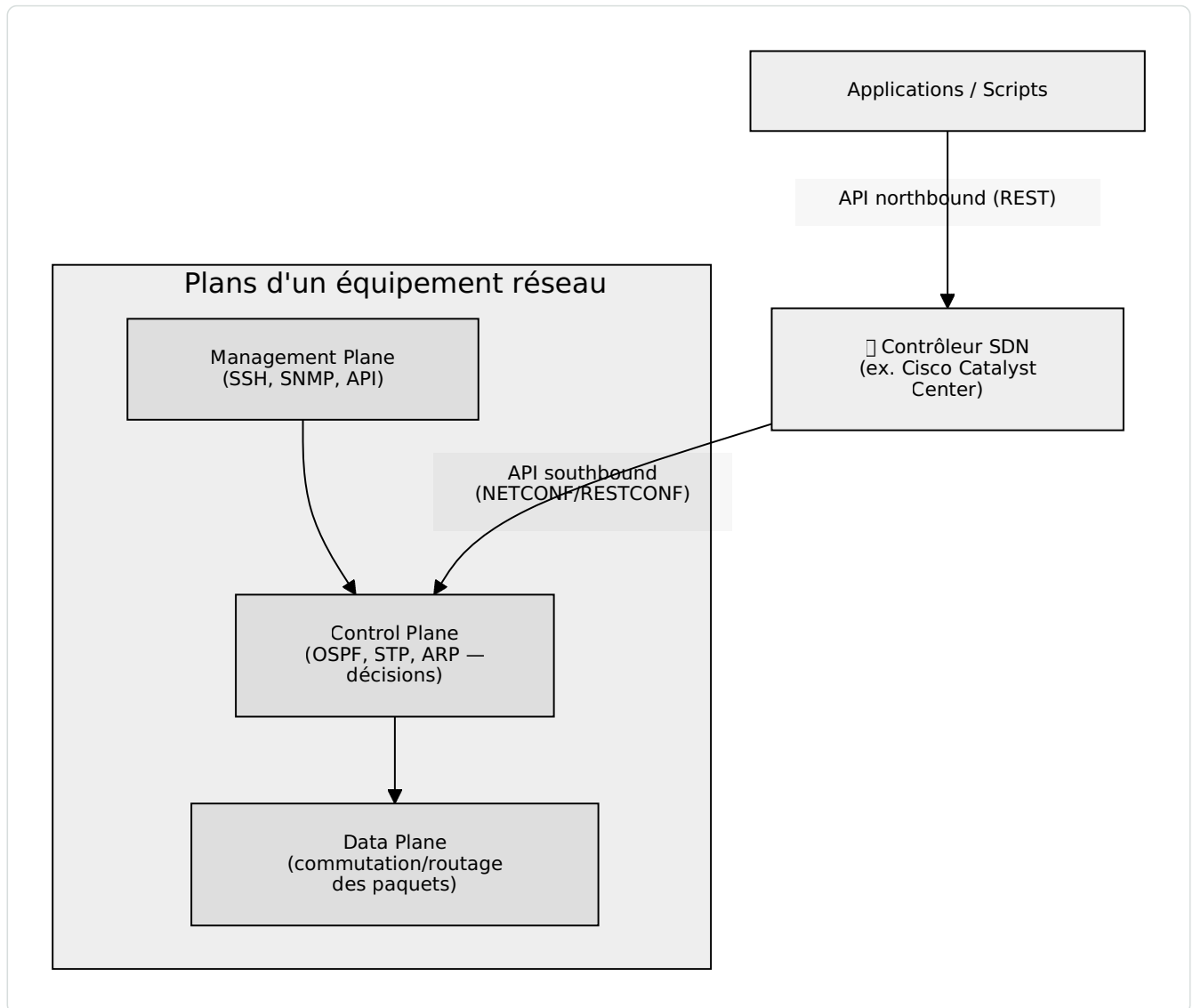
☐ **Checkpoint Phase 7** — Vous savez : choisir canaux et bandes, expliquer AP autonome vs WLC/CAPWAP, configurer un SSID WPA2/WPA3, décrire le 802.1X.

10. PHASE 8 — AUTOMATISATION ET PROGRAMMABILITÉ

10.1 POURQUOI AUTOMATISER ?

Configurer 200 switches à la main = lent et source d'erreurs. L'automatisation apporte cohérence, rapidité et traçabilité — et pèse 10 % du CCNA v1.1 (qui ajoute désormais l'IA générative et le cloud management).

10.2 CONCEPTS SDN



- **Underlay / Overlay / Fabric**, comparaison réseau traditionnel vs controller-based.
- Cisco **Catalyst Center (ex-DNA Center)** vs gestion traditionnelle.

10.3 REST, JSON ET OUTILS

- **API REST** : verbes HTTP (GET/POST/PUT/DELETE), codes de retour (200, 201, 401, 404), authentification.
- **JSON** : savoir lire et repérer objets `{ }`, tableaux `[ ]`, paires clé/valeur.

JSON

```
{
  "hostname": "SW-ETAGE1",
  "vlans": [
    { "id": 10, "name": "COMPTA" },
    { "id": 20, "name": "VENTES" }
  ]
}
```

- Outils de gestion de configuration : **Ansible** (agentless, YAML), Terraform ; comparaison avec Puppet/Chef.
- Côté TSSR : scripting **PowerShell** et **Bash/Python** pour l'exploitation quotidienne.
- Nouveautés v1.1 : rôle de l'**IA générative** et du **machine learning** dans l'exploitation réseau (analyse prédictive, assistants de configuration).

☐ **Checkpoint Phase 8** — Vous savez : distinguer les 3 plans, expliquer le SDN et les API northbound/southbound, lire du JSON, décrire un playbook Ansible.

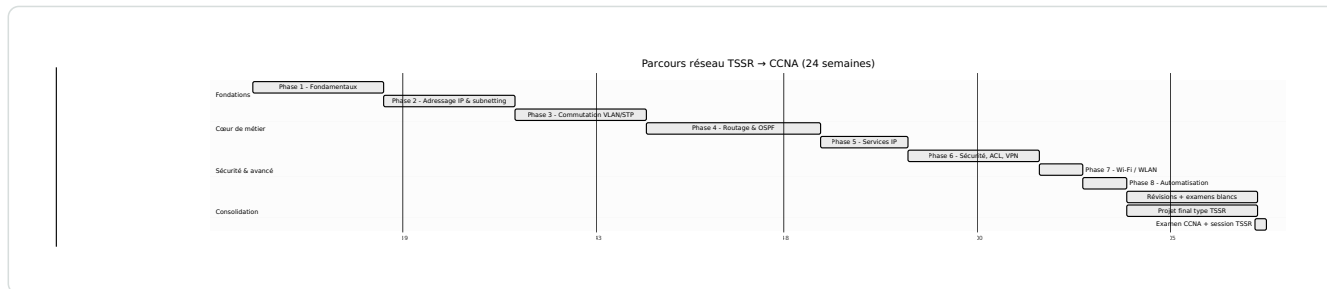
11. LABS ET PRATIQUE

11.1 OUTILS

11.2 LABS INCONTOURNABLES (PROGRESSION)

1. LAN simple : 2 PC + switch, ping, ARP, Wireshark.
2. Plan d'adressage VLSM sur 4 sites + documentation.
3. VLAN + trunk sur 2 switchs + routage inter-VLAN (router-on-a-stick puis SVI).
4. STP : forcer le Root Bridge, observer un port bloqué, PortFast + BPDU Guard.
5. Routage statique 3 routeurs + route par défaut + route flottante.
6. OSPF single-area multi-routeurs + passive-interface + dépannage de voisinage.
7. DHCP centralisé avec relay + DNS + NTP + Syslog vers un serveur.
8. PAT vers Internet + ACL de filtrage.
9. Port-security + DHCP snooping + durcissement SSH.
10. VPN site-à-site entre deux pfSense + télétravailleur en accès distant.
11. WLC + 2 AP + SSID WPA2-Enterprise (simulation Packet Tracer).
12. Mini-projet final type examen TSSR : infrastructure complète 2 sites (AD, DHCP, DNS, VLAN, routage, pare-feu, sauvegarde, supervision) + dossier documentaire.

12. PLANNING DE FORMATION SUR 24 SEMAINES



Rythme conseillé : 60 % pratique / 40 % théorie, 10-15 min de drills de subnetting quotidiens, un examen blanc par semaine sur les 3 dernières semaines.

13. AIDE-MÉMOIRE : COMMANDES IOS ESSENTIELLES

```
1 ! ----- Navigation & sauvegarde -----
2 enable                                ! mode privilégié
3 configure terminal                    ! mode configuration
4 copy running-config startup-config
5 show running-config
6
7 ! ----- Diagnostic (le réflexe TSSR) -----
8 ping / traceroute <ip>
9 show ip interface brief               ! état des interfaces en un coup d'œil
10 show interfaces status               ! (switch) vitesse, duplex, VLAN
11 show mac address-table
12 show vlan brief
13 show interfaces trunk
14 show spanning-tree
15 show ip route
16 show ip ospf neighbor
17 show ip nat translations
18 show ip dhcp binding
19 show cdp neighbors detail
20 show access-lists
21 show port-security interface fa0/1
22 show logging
23 show version | include uptime
```

Méthode de dépannage (attendue au TSSR comme au CCNA) : procéder par couches — L1 (câble, LED, `show interfaces`) → L2 (VLAN, trunk, MAC) → L3 (IP, masque, passerelle, route) → L4+ (ACL, NAT, service). Documenter chaque intervention (ticket).

14. PRÉPARATION AUX EXAMENS

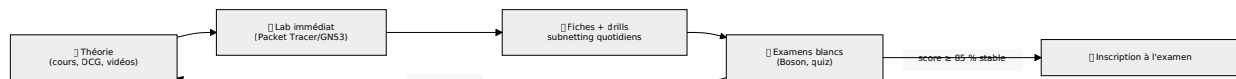
14.1 EXAMEN DU TITRE TSSR

- **Mise en situation professionnelle** pratique (installation/dépannage d'une infrastructure) ;
- **Questionnaire professionnel** ;
- **Dossier professionnel (DP)** retraçant vos réalisations ;
- **Entretiens technique et final** avec un jury de professionnels ;
- Les **ECF** (évaluations en cours de formation) alimentent le livret présenté au jury.

Conseils : soignez la **documentation** (schémas, plans d'adressage, procédures), entraînez-vous à **verbaliser** vos choix techniques, gardez des traces de tous vos labs pour le DP.

14.2 EXAMEN CCNA 200-301

- 120 minutes, environ 100-120 questions (QCM, drag-and-drop, **labs de simulation**) ; **pas de retour en arrière** possible sur une question.
- Les simulations portent surtout sur : VLAN/trunk, routage statique, OSPF, ACL — d'où l'importance du CLI.
- Stratégie : viser large sur IP Connectivity (25 %), lire les sorties **show** avec méthode, gérer son temps (~1 min/question).



15. RESSOURCES

OFFICIELLES

- **Blueprint Cisco CCNA 200-301 v1.1** (exam topics PDF sur cisco.com) — votre checklist ultime.
- **Cisco Networking Academy** (NetAcad) : cours CCNA 1-2-3 souvent intégrés aux formations TSSR.
- **REAC / RC du titre TSSR** (francecompetences.fr) : le référentiel officiel des compétences évaluées.

COURS ET VIDÉOS

- Jeremy's IT Lab (YouTube, gratuit, labs Packet Tracer inclus) — référence CCNA.
- CCNA 200-301 Official Cert Guide (Wendell Odom, vol. 1 & 2).

- OpenClassrooms / cours francophones réseaux pour les bases.

PRATIQUE ET ENTRAÎNEMENT

- **Packet Tracer** + labs de ce document ; GNS3/EVE-NG pour aller plus loin.
- **Boson ExSim** : examens blancs les plus fidèles.
- **subnettingpractice.com** / applis de drills : 10 min par jour.
- **Wireshark** : analysez chaque protocole étudié (ARP, DHCP, TCP handshake, OSPF Hello...).

COMMUNAUTÉS

- r/ccna, forums learningnetwork.cisco.com, Discords francophones sysadmin/réseau.

□ **Le mot de la fin** : la différence entre réussir et échouer ne se joue pas sur la quantité de cours lus, mais sur les **heures de lab** et la **régularité**. Un concept par jour, un lab par concept, une doc par lab — et dans 6 mois, le titre TSSR et le CCNA sont à vous. Bon courage ! □